

Responsable des Opérations et du développement Commercial – Burkina Faso

Lieu de travail

Ouagadougou, Burkina Faso

Supervision

Rend compte au Directeur Général

Type de contrat

CDD – 1 an avec période d'essai de 3 mois

Mission principale

Piloter les opérations commerciales et terrain dans la zone d'intervention de vergnet Burkina. Le/la titulaire du poste est un véritable relais opérationnel, garant de la performance économique, de la qualité du service et du développement de nouvelles opportunités locales. À travers un leadership affirmé et une approche orientée résultats, il/elle contribue activement à la croissance, à la fiabilisation du service d'eau potable, et à l'amélioration continue des opérations.

Responsabilités clés

Développement commercial et gestion de la performance

- Suivre et analyser en continu les ventes, les taux de recouvrement et la fréquentation des points d'eau.
- Définir et mettre en œuvre des plans d'action pour dynamiser la consommation et améliorer les performances commerciales.
- Exploiter efficacement les données terrain en collaboration avec le service IT.
- Contribuer à la planification budgétaire et optimiser l'utilisation des ressources.
- Identifier et capitaliser sur de nouvelles opportunités commerciales ou partenariales locales.

Leadership opérationnel et management d'équipe

- Encadrer, motiver et faire monter en compétence une équipe d'une dizaine d'agents de terrain.
- Définir des objectifs clairs, mettre en place des indicateurs de performance (KPI) et assurer un suivi rigoureux.
- Instaurer une dynamique d'amélioration continue et de responsabilisation.
- Organiser des formations régulières en vente, service client et procédures internes.
- Valider les performances individuelles et superviser la validation des primes et paiements liés aux résultats.

Coordination technique et qualité de service

- Collaborer étroitement avec le service technique pour orienter et prioriser les interventions de maintenance.
- Fiabiliser la disponibilité de l'eau sur les points d'eau et anticiper les problématiques techniques majeures.

Relations institutionnelles et représentation locale

- Maintenir un dialogue régulier et constructif avec les autorités locales, les chefs de village et les autres parties prenantes.
- Représenter Vergnet Burkina avec professionnalisme et défendre les intérêts de l'entreprise sur le terrain.

Collaboration transversale et développement stratégique

- Participer aux échanges inter-pays et contribuer à la diffusion des bonnes pratiques issues d'autres projets .
- Être force de proposition auprès de la Direction pour améliorer les procédures, outils et stratégies de terrain.

Profil recherché

Compétences requises

- Diplôme supérieur en commerce, gestion, développement rural ou équivalent.
- Solide capacité d'analyse des données opérationnelles (maîtrise avancée d'Excel exigée).
- Expérience confirmée (minimum 2 ans) en gestion d'équipes terrain, développement commercial ou gestion de projets en milieu rural.
- Leadership naturel, capacité à motiver, encadrer et développer les talents.
- Fortes aptitudes en communication, sens de l'initiative et orientation résultats.
- Maîtrise du français
- Permis de conduire indispensable.

Atouts complémentaires

- Expérience professionnelle ou académique internationale.
- Connaissance du secteur de l'eau, de l'énergie, ou des services essentiels en milieu rural.

Conditions de travail

- Poste basé à Ouagadougou, avec des déplacements fréquents sur le terrain.

Pourquoi rejoindre Vergnet?

Vergnet Burkina est un opérateur innovant des services essentiels en milieu rural en Afrique de l'Ouest.

En rejoignant notre équipe, vous participerez à un projet ambitieux d'accès durable à l'eau potable, avec un impact direct et mesurable sur la vie de milliers de personnes.

Vous évoluerez dans un environnement stimulant, responsabilisant et tourné vers l'innovation.

Comment candidater ?

Transmettre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :

g.some@vergnet-burkina.com